

## VEELGESTELDE VRAGEN

### PRODUCT & TECHNOLOGIE

#### **WAAROM KAN IK NIET ALLE VIJF DE VOORDELEN HEBBEN?**

Ons onderzoek onder vrouwen over de hele wereld heeft uitgewezen dat de meeste vrouwen doorgaans drie belangrijke huidbehoeften aangeven. Daarom is de flacon van Personalized Serum speciaal ontworpen voor maximaal drie Amplifiers.

Maar alles draait om maatwerk. Als een klant echt meer Amplifiers wil gebruiken, dan zou ze deze moeten verdelen over twee aparte flacons met Base Serum. Ze kan dan in één flacon twee Amplifiers toevoegen en in de andere drie.

#### **HOE SNEL ZAL IK RESULTATEN ZIEN MET PERSONALIZED SERUM?**

De Amplifiers werken allemaal verschillend, afhankelijk van de voordelen die ze bieden. Sommige resultaten, zoals een zachtere en gladder ogende huid, kunnen direct merkbaar zijn! Andere resultaten, zoals het vervagen van fijne lijntjes, rimpels en donkere vlekken, zullen zich opbouwen na herhaaldelijk gebruik.

#### **BEVAT PERSONALIZED SERUM INGREDIËNTEN OF TECHNOLOGIEËN DIE EXCLUSIEF ZIJN VOOR ARTISTRY™ PRODUCTEN? WAT MAAKT ZE BIJZONDER?**

De NUTRILITE™ ingrediënten die op onze eigen NUTRILITE™ boerderijen worden geteeld, zijn exclusief voor het merk ARTISTRY™. Ook de Power Infused Technology is exclusief voor ARTISTRY™ binnen de schoonheidsindustrie.

#### **WELK BESTANDDEEL IN DE AMPLIFIERS IS DE DRIJVENDE KRACHT VOOR DE POWER INFUSED TECHNOLOGY?**

De Amplifiers zitten in een luchtdichte capsule onder stikstofdruk. Stikstof is een niet-toxisch, inert gas (dit betekent dat het niet reageert met andere ingrediënten). Wanneer de capsule wordt geactiveerd, ziet en hoort u dat de Amplifier onder druk (ongeveer evenveel als in een fietsband) in het Base Serum wordt gespoten.

#### **WORDEN AMPLIFIERS MINDER EFFECTIEF ALS ER MEERDERE MET HET BASE SERUM WORDEN VERMENGD?**

Nee. De Amplifiers bereiken hun maximale werkzaamheid nadat ze aan het speciaal geformuleerde Base Serum zijn toegevoegd. De Amplifiers mogen niet alleen worden gebruikt.

#### **WORDT VOOR DE AMPLIFIERS DEZELFDE POWER INFUSED TECHNOLOGY GEBRUIKT ALS IN NUTRILITE™ PHYTO2GO™?**

Het concept is vergelijkbaar, maar de technologie die gebruikt wordt in de Amplifiers voor Personalized Serum is volledig opnieuw ontwikkeld voor gebruik in een cosmetisch product.

#### **DE AMPLIFIERS ZIJN BESCHERMD. WAT BETEKENT DAT?**

Wetenschappelijk gezien kan blootstelling aan zuurstof gevoelige ingrediënten instabiel maken en afbreken. De Amplifiers zitten echter in een luchtdichte capsule onder stikstofdruk. De stikstof fungeert als een deken, die helpt om de blootstelling aan zuurstof te verminderen en de formule in de capsule beschermt en stabiel houdt.

#### **WAT IS HET VOLUME VAN HET PRODUCT NA HET MENGEN?**

Alleen Base Serum = 24 ml

Base Serum + 1 Amplifier = 26 ml

Base Serum + 2 Amplifiers = 28 ml

Base Serum + 3 Amplifiers = 30 ml

## **WELKE TESTS OF LABORATORIUMONDERZOEKEN ZIJN ER GEDAAN VOOR PERSONALIZED SERUM?**

Er zijn klinische, gebruikers-, veiligheids- en in-vitrotests gedaan om de veiligheids- en werkzaamheidsclaims voor Personalized Serum te ondersteunen. Er zijn onderzoeken verricht om ervoor te zorgen dat de formules goed worden verdragen, effectief zijn en voldoen aan de verwachtingen van de consument.

## **BEVAT PERSONALIZED SERUM INGREDIËNTEN VAN DIERLIJKE OORSPRONG?**

Personalized Serum bevat geen ingrediënten van dierlijke oorsprong, met uitzondering van Firming Amplifier. Firming Amplifier bevat rode kaviaar en dat wordt beschouwd als een ingrediënt van dierlijke oorsprong.

## **BEVAT PERSONALIZED SERUM PARABENEN?**

Ja, parabenen worden gebruikt om Personalized Serum effectief langer goed te houden. Parabenen zijn ingrediënten die op grote schaal worden gebruikt en gelden als een waardevol conserveermiddel voor cosmetica en persoonlijke verzorgingsproducten. Ze beschermen producten tegen microbiële besmetting. Alle commercieel gebruikte parabenen zijn synthetisch geproduceerd, hoewel sommige parabenen ook van nature in bepaalde vruchten voorkomen (bijvoorbeeld in bosbessen en wortelen).

De parabenen die momenteel worden gebruikt in Amway™ producten zijn door de regelgevende instanties toegestaan en goedgekeurd voor gebruik als conserveermiddel. Amway™ houdt actief toezicht op de wetenschappelijke beoordeling van parabenen door verschillende regelgevende instanties over de hele wereld, om te zorgen dat we aan de richtlijnen voldoen. We gebruiken alleen toegestane parabenen in onze producten.

## **IS PERSONALIZED SERUM ONGEPARFUMEERD?**

Ja, Personalized Serum wordt als ongeparfumeerd beschouwd, aangezien zowel het Base Serum als de Amplifiers geen geurstoffen of maskeermiddelen bevatten. Dat neemt niet weg dat sommige ingrediënten hun eigen natuurlijke, inherente geur hebben.

## **BEVAT PERSONALIZED SERUM GLUTEN?**

Personalized Serum bevat geen ingrediënten op basis van tarwe of gerst. We kunnen echter niet garanderen dat de grondstoffen voor onze beauty- en persoonlijke verzorgingsproducten zodanig zijn opgeslagen of verwerkt dat er geen kans is op kruisbesmetting met gluten.

## **HOELANG DOE IK MET PERSONALIZED SERUM?**

Afhankelijk van het aantal Amplifiers en de hoeveelheid product per gebruik, gaat een flacon vers gemengd Personalized Serum, bij gebruik tweemaal daags, naar verwachting 4 tot 6 weken mee.

## **ZIE IK EEN KLEURVERANDERING NA HET MENGEN VAN PERSONALIZED SERUM?**

Wanneer het product correct wordt bewaard, mag Personalized Serum tot 12 maanden na het mengen geen verkleuring vertonen. Het ongemengde Base Serum heeft echter door de botanische ingrediënten een iets gelige tint, die bij het toevoegen van de Amplifiers verandert. Die kleuren en veranderingen zijn opzettelijk.

#### **HOE MOET PERSONALIZED SERUM WORDEN OPGESLAGEN?**

Zowel voor als na de activering moet Personalized Serum in een koele, droge en donkere ruimte worden bewaard. Zet Amplifiers niet in de koelkast voordat u ze activeert. Het advies is om ongebruikte Amplifiers vóór activering rechtstreeks te bewaren, zodat het etiket leesbaar is.

#### **IS DE VERPAKKING VAN PERSONALIZED SERUM RECYCLEBAAR?**

Neem contact op met de lokale recyclingprogramma's. De verpakking van de Amplifier bevat rubber en is daarom in geen enkel land recyclebaar.

### **GEBRUIK VAN HET PRODUCT**

#### **WAAR VIND IK DE INSTRUCTIEVIDEO?**

U kunt video's over Personalized Serum, waaronder de instructievideo, vinden in de bibliotheeksectie van de Amway Website of op Amway Media Server.

#### **IK ZIE WITTE BOLLETJES ALS IK DE ANTI-SPOT AMPLIFIER IN HET BASE SERUM SPIJT. ZAL DIT DE WERKZAAMHEID VAN DE TOTALE FORMULE BEÏNVLOEDEN?**

Nee. Het verschijnen van kleine, witte bolletjes is een natuurlijk fenomeen en beïnvloedt de productprestaties niet. U kunt proberen nog eens 15 tot 30 seconden krachtig te schudden, maar maak u geen zorgen als ze niet verdwijnen. Ze worden tijdens het gebruik gelijkmatig verdeeld door het pompsysteem.

#### **MOET PERSONALIZED SERUM ZOWEL 'S OCHTENDS ALS 'S AVONDS WORDEN GEBRUIKT?**

Ja. Personalized Serum is bedoeld om na het mengen elke ochtend en avond te worden gebruikt.

#### **KAN IK ALLEEN HET BASE SERUM GEBRUIKEN?**

Nee. Het Base Serum is niet ontworpen om alleen te worden gebruikt. Gebruik 1, 2 of 3 Amplifiers voor een huidbehandeling op maat, die al uw huidverzorgingsbehoeften vervult.

#### **KAN IK DE AMPLIFIERS ALLEEN GEBRUIKEN?**

Nee. Om ze goed te gebruiken moeten de Amplifiers aan het Base Serum worden toegevoegd.

#### **KAN IK DE AMPLIFIERS AAN MIJN HUIDIGE SERUM OF EEN ANDER SERUMPRODUCT TOEVOEGEN?**

Nee. De Amplifiers zijn zo ontworpen dat ze alleen werken met het Base Serum, als onderdeel van de gehele collectie van ARTISTRY Signature Select™ Personalized Serum. Dit is voornamelijk gebaseerd op de formulering, tests en verpakking. Probeer geen Amplifier toe te voegen aan een ander ARTISTRY™ serum of een ander serumproduct.

## **WAAROM IS MIJN FLACON ZELFS NADAT IK EEN OF TWEE AMPLIFIERS HEB TOEGEVOEGD NIET VOLLEDIG GEVULD?**

De flacon van het Base Serum is zo ontworpen, dat er drie Amplifiers in passen en er daarna nog steeds voldoende ruimte is om alles goed te mengen. Als u slechts één of twee Amplifiers gebruikt, ziet u dat er ruimte overblijft. U kunt er echter op rekenen dat de hoeveelheid en waarde van het product precies zijn zoals u het zelf heeft samengesteld.

## **KAN IK TWEE OF DRIE KEER DEZELFDE AMPLIFIER TOEVOEGEN?**

Nee, u moet niet meerdere capsules van dezelfde Amplifier toevoegen. Door de sterk geconcentreerde formules kan een 'verdubbeling' leiden tot irritatie en ongemak. We stimuleren klanten echter om tot drie verschillende Amplifiers te gebruiken om hun eigen Personalized Serum te creëren en zo een maximaal effect te behalen.

## **WAT MOET IK DOEN ALS DE INHOUD VAN EEN AMPLIFIER RECHTSTREEKS OP MIJN HUID TERECHTKOMT?**

Maak u geen zorgen! Hoewel het niet aan te raden is om de Amplifiers regelmatig rechtstreeks op de huid aan te brengen, is een kleine druppel geen probleem.

## **KAN IK VAN ELKE AMPLIFIER SLECHTS EEN DEEL MET DE BASIS MENGEN EN DE REST BEWAREN VOOR LATER?**

Nee. De Amplifiercapsules zijn voor eenmalig gebruik en zijn ontworpen om de volledige inhoud in het Base Serum te spuiten zodra ze worden geactiveerd.

## **ALS MIJN FLACON PERSONALIZED SERUM HALF LEEG IS, KAN IK DAN NOG MEER AMPLIFIERS TOEVOEGEN?**

Nee, vul een half opgebruikte flacon Personalized Serum niet na of bij. Als u dat wel doet zullen de ingrediënten niet in balans zijn en dat kan leiden tot irritatie of ongemak. Voeg nieuwe Amplifiers altijd toe aan een nieuw Base Serum.

## **HOE WEET IK WANNEER DE AMPLIFIER IN DE FLACON BASE SERUM IS GESPOTEN?**

De Power Infused Technology in de Amplifiers zorgt voor een zichtbaar en hoorbaar effect, wanneer u een Amplifier aan het Base Serum toevoegt. U hoort het gesis en ziet het product in de flacon stromen. Bij de derde Amplifier kan het visuele effect echter minder goed zichtbaar zijn, dus luister goed.

## **IK ZIE RESTEN VAN DE FORMULE OP DE AMPLIFIERCAPSULE. IS ER IETS MIS?**

Vanwege het ontwerp van de Amplifiercapsules is het normaal dat er een restant van de inhoud op de capsule zichtbaar is. Volg de aanwijzingen zorgvuldig op en de capsule zal automatisch de juiste hoeveelheid in de flacon spuiten.

## **WAAROM ZIJN DE AMPLIFIERS UITSLUITEND VOOR EENMALIG GEBRUIK?**

De Amplifiercapsules zijn ontworpen om hun inhoud onmiddellijk na activering in te spuiten.

## **WAAROM MOET IK SCHUDDEN? BIJ NUTRILITE™ PHYTO2GO™ HOEF IK DAT NIET TE DOEN.**

Vanwege de textuur van het Base Serum (dikker en meer dempend dan water) is het erg belangrijk om het mengsel na het inspuiten van de Amplifier(s) gedurende 60 seconden krachtig te schudden om een volledig gemengd product te verkrijgen.

### MOET IK MIJN PERSONALIZED SERUM ALTIJD VOOR GEBRUIK SCHUDDEN?

Nee, wanneer uw Personalized Serum na de eerste activering goed is gemengd, is het niet nodig om voor elk gebruik te schudden.

### WAARVOOR ZIJN DE KLEURIGE STICKERS IN DE PRODUCTVERPAKKING?

Elke sticker geeft de kleur van een Amplifier weer: H voor hydration - donkerblauw; B voor brightening - lichtblauw; W voor anti-wrinkle - lichtpaars; F voor firming - donkerpaars; S voor anti-spot - wit. Ervaar hoe uw eigen Personalized Serum aanvoelt op uw huid en breng vervolgens de bijpassende sticker aan op de capsule of de flacon. U kunt ook de stickers van uw eigen 3-in-1 Personalized Serum op de flacon plakken. Handig bij het nabestellen.

### IS PERSONALIZED SERUM COMPATIBEL MET ANDERE HUIDVERZORGINGSPRODUCTEN VAN ARTISTRY™?

Ja, het is esthetisch compatibel en klanten worden aangemoedigd om Personalized Serum op te nemen in hun volledige ARTISTRY™ huidverzorgingsroutine. Wanneer u een product aan uw huidverzorgingsroutine toevoegt, is het echter altijd een goede gewoonte om slechts één nieuw product tegelijk te introduceren en minstens een week te wachten met het introduceren van andere nieuwe producten. Klanten moeten een persoonlijke huidverzorgingsroutine samenstellen op basis van hun eigen ervaringen met de gevoeligheid van hun huid.

### WAAR PAST HET PERSONALIZED SERUM IN EEN COMPLETE ROUTINE?

Een gangbare routine bevat de volgende stappen: Reinigen, Tonifiëren, Behandelen, Hydrateren. Het Personalized Serum past in de stap Behandelen. Breng het aan na het reinigen en tonifiëren, en vóór uw dagelijkse moisturiser.

### WELKE ANDERE ARTISTRY™ PRODUCTEN MOET IK GEBRUIKEN/ADVISEREN IN COMBINATIE MET PERSONALIZED SERUM?

Personalized Serum is geschikt voor gebruik in combinatie met de huidige ARTISTRY™ huidverzorgingscollecties. Adviseer eerst de collectie die aansluit bij het primaire huidbehoefte van de gebruiker:





PRIMAIRE BEHOEFTE	HUIDVERZORGINGSADVIES
Hydratatie	ARTISTRY™ HYDRA-V™ Collectie
Verheldering	ARTISTRY YOUTH XTEND™ Collectie ARTISTRY SUPREME LX™ Collectie
Rimpels	ARTISTRY YOUTH XTEND™ Collectie ARTISTRY SUPREME LX™ Collectie
Verstevinging	ARTISTRY YOUTH XTEND™ Collectie ARTISTRY SUPREME LX™ Collectie
Tegen vlekken	ARTISTRY YOUTH XTEND™ Collectie ARTISTRY SUPREME LX™ Collectie

## HOE VERHOUDT DIT ZICH TOT MIJN HUIDIGE ARTISTRY™ SERUM?

Dit zijn de belangrijkste vergelijkingspunten met de huidige ARTISTRY™ serums voor dagelijks gebruik:

- Ze zijn NIEUW en verbeterd!
- Gemiddeld is het gehalte van de belangrijkste ingrediënten 60% hoger dan in de andere ARTISTRY™ serums voor dagelijks gebruik.
- Formules ontworpen om samen resultaten op maat te leveren.
- Bevat het hoogste aantal NUTRILITE™ ingrediënten dat ooit in één ARTISTRY™ product is verwerkt.
- Nieuw en exclusief (innovatieve verpakking in de beautycategorie van Amway).
- Aangepaste formule versus voorgemengd, zodat de ingrediënten hun maximale werkzaamheid behouden.
- De nieuwste technologieën voor elk voordeel, ontwikkeld door onze ARTISTRY™ wetenschappers.
- "WOW" demonstratie bij elke aankoop.

Wilt u Base Serum + 1 Amplifier wilt vergelijken met de bestaande producten? We hebben ze voor u naast elkaar gezet. Let op: met de aangepaste serums van Base Serum + 2 of Base Serum + 3 Amplifiers krijgt u MEER voordelen in uw serumflacon!

Als u voorheen dit product gebruikte:	Voeg dan in ieder geval deze Amplifier, plus naar behoefte 1 of 2 extra Amplifiers toe
 <p><b>ARTISTRY HYDRA-V™</b> Vital Skin Serum Concentrate</p>	 <p><b>Hydration Amplifier</b></p>
 <p><b>ARTISTRY YOUTH XTEND™</b> Serum Concentrate</p>	 <p><b>Anti-Wrinkle Amplifier</b></p>

## HOE GEBRUIK IK PERSONALIZED SERUM MET ARTISTRY INTENSIVE SKINCARE™ PRODUCTEN?

Vanwege de hoge concentratie van het Personalized Serum is het aan te raden om minimaal één week lang het Personalized Serum en de overige producten van uw ARTISTRY™ routine te gebruiken, voordat u INTENSIVE SKINCARE formules toevoegt. Daarna kunt u, afhankelijk van uw waargenomen huidgevoeligheid, overwegen om één INTENSIVE SKINCARE product tegelijk toe te voegen. Wacht altijd minimaal één week voordat u nog een product toevoegt. Als u ongemak of irritatie ervaart, moet u stoppen met het gebruik van de combinatie van uw Personalized Serum met INTENSIVE SKINCARE.

## **KAN IK SUPREME LX PRODUCTEN GEBRUIKEN NA HET AANBRENGEN VAN HET PERSONALIZED SERUM EN IS ER EEN AANBEVOLEN COMBINATIE?**

Ja, Supreme LX Regenerating Cream en Regenerating Eye Cream kunnen worden gebruikt na het Personalized Serum. De aanbevolen combinatie is om de Amplifiers Anti-Wrinkle, Firming en Anti-Spot te kiezen voor het Personalized Serum. Uiteindelijk is de juiste combinatie afhankelijk van de individuele huidbehoeften en -condities.

## **KAN IK essentials by ARTISTRY PRODUCTEN GEBRUIKEN IN COMBINATIE MET PERSONALIZED SERUM EN IS ER EEN AANBEVOLEN COMBINATIE?**

Ja, de essentials by ARTISTRY huidverzorgingsproducten kunnen worden gebruikt na het Personalized Serum. We adviseren om de Amplifiers Hydration en Brightening te selecteren.

## **VEILIGHEID EN WAARSCHUWINGEN**

### **IS PERSONALIZED SERUM DERMATOLOGISCH GETEST?**

Ja, Personalized Serum is dermatologisch getest en veilig bevonden bij gebruik volgens de instructies.

### **KAN PERSONALIZED SERUM IRRITATIE VEROORZAKEN ALS HET GOED GEMENGD WORDT?**

Nee. Het is getest op allergieën en dermatologisch getest. Het is geschikt voor alle huidtypen, mild voor de huid en niet irriterend.

### **IS PERSONALIZED SERUM GESCHIKT VOOR DE GEVOELIGE HUID?**

Personalized Serum is grondig getest op groepen proefpersonen met een gevoelige huid. Tijdens deze tests zijn er geen allergische reacties of extreme irritatie waargenomen. Wij erkennen echter dat geen enkel testprogramma kan garanderen dat alle personen die dit product willen gebruiken geen reactie zullen vertonen.

*(OPMERKING: klanten die zich extra zorgen maken over hun gevoelige huid, adviseren wij het Personalized Serum slechts één keer per dag te gebruiken of het pompje bij elk gebruik slechts 1 keer in te drukken. Deze klanten kunnen de frequentie dan geleidelijk opvoeren tot tweemaal daags, naarmate de huid meer tolerantie opbouwt.)*

### **MAG PERSONALIZED SERUM RONDOM DE OGEN WORDEN GEBRUIKT?**

Personalized Serum mag rondom de ogen worden gebruikt. Gebruik rechtstreeks op de ogen of oogleden is echter af te raden, en u moet voorkomen dat het in de ogen komt.

### **ALS IK (OF EEN KLANT) EEN HUIDREACTIE OF OVERGEVOELIGHEID WAARNEEM NA HET AANBRENGEN VAN PERSONALIZED SERUM, WAT MOET IK DAN DOEN?**

De formules van Personalized Serum Base Serum en Amplifier zijn volledig getest op veiligheid. Maar ieders huid is uniek. Het is aan te raden om de keuze van uw Amplifiers te baseren op uw waargenomen overgevoeligheid (dus ook om minder dan 3 Amplifiers te selecteren als u zich vooral zorgen maakt over de reactie). Als gecombineerd gebruik van de geselecteerde Amplifiers met het Base Serum leidt tot roodheid, ongemak of irritatie, dan moet u die combinatie minder vaak gebruiken, of ermee stoppen.

## **MAG PERSONALIZED SERUM NA ZONNEBRAND WORDEN GEBRUIKT? OF NA EEN INTENSIEVE COSMETISCHE BEHANDELING?**

Over het algemeen raden wij af om cosmetische producten te gebruiken na zonnebrand of na een cosmetische behandeling die extreme ontstekingen veroorzaakt. Personalized Serum en andere producten mogen pas worden gebruikt nadat de ontsteking is verdwenen. Voor gebruik na een chemische peeling of laserbehandeling dient de klant haar arts te raadplegen.

## **MAG PERSONALIZED SERUM TIJDENS DE ZWANGERSCHAP WORDEN GEBRUIKT?**

Er wordt geen onderzoek gedaan onder zwangere vrouwen naar de veiligheid van cosmetica. Aangezien de huidconditie verandert tijdens de zwangerschap, moet de vrouw met haar arts bespreken of ze dit product wel of niet kan gebruiken.

## **GEBRUIK MET DE DERMASONIC**

## **STAAT DE OPTIE 'SIGNATURE SELECT' MODUS OP DE DERMASONIC VERMELD?**

Nee, op het apparaat staan de woorden Vitamin C, Hydrate, Radiant, Lift en Wrinkle. Er is echter een optie om de modus SIGNATURE SELECT te ontgrendelen en de instructies hiervoor vindt u in de Artistry Signature Select PPT en ARTISTRY Dermasonic PPT-presentaties.

## **HOE KAN IK ZIEN OF DE SIGNATURE SELECT MODUS IS ONTGRENDELD?**

Zodra Signature Select is ontgrendeld, kondigt een stem aan: "Signature Select" is selected.

## **MOET IK DE SIGNATURE SELECT MODUS TELKENS ALS IK HET APPARAAT INSCHAKEL ONTGRENDELEN?**

Nee. Zodra u de modus Signature Select op de ARTISTRY™ Dermasonic heeft ontgrendeld, blijft deze ontgrendeld. De volgende keer dat u het apparaat inschakelt, veegt u gewoon door de modi Vitamin C, Hydrate, Radiant, Lift, Wrinkle en Signature Select, tot u de laatste bereikt: Signature Select.

## **WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN DE SIGNATURE SELECT MODUS EN DE ANDERE BESTAANDE MODI?**

De frequentie van Signature Select is anders dan bij de andere modi. Elke modus onderscheidt zich door de frequentietrilling (Hz), die geoptimaliseerd is voor elk ARTISTRY™ serum om de werkzaamheid van elke oplossing te verhogen.

## **WELKE AMPLIFIERCOMBINATIES KAN IK GEBRUIKEN IN DE SIGNATURE SELECT MODUS?**

De frequentie van de Signature Select modus is geoptimaliseerd voor alle combinaties. U kunt ook slechts 1 Amplifier gebruiken in de Signature Select modus.